

# REMOTE HANDS

Als uw bedrijf zich in een andere stad of zelfs een ander land dan uw IT-infrastructuur bevindt, is lokale ondersteuning essentieel. Wanneer u gebruikmaakt van colocatie in een van de veilige, geavanceerde datacenters van Leaseweb, bieden wij Remote Hands aan voor de verbindingen, het onderhoud en de provisioning van uw bedrijf.

Alle klanten van Leaseweb Colocatie ontvangen gratis ons Basic Remote Hands pakket. Dit pakket garandeert dat aanvragen 7 dagen per week binnen 12 uur worden verwerkt tegen ons standaard uurtarief. Een geüpgraded Remote Hands-pakket biedt snellere reactietijden, voorrangstoegang tot onze gecertificeerde engineers, gratis minuten en lagere prijzen voor supportminuten die de hoeveelheid van het pakket overstijgen. Dit is vooral waardevol voor bedrijven die streven naar het allerhoogste performanceniveau en de hoogste uptime voor cruciale applicaties en websites.

## Pakketten voor Remote Hands

	BASIC	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
GRATIS TELEFONISCHE SUPPORT	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
RESPONSTIJD	12 UUR	4 UUR	2 UUR	1 UUR	30 MINUTEN
ENGENIEUR TER PLAATSE BINNEN	12 UUR	6UUR	4 UUR	2 UUR	2 UUR
INBEGREPEN SUPPORTMINUTEN	0	30	60	90	120
PAKKET MET EXTRA SUPPORTMINUTEN PER 30 MINUTEN	\$58	\$54	\$49	\$45	\$40
UURTARIEF ONDERSTEUNING BUITEN PAKKET	\$129	\$119	\$109	\$99	\$89
PRIJS/MAAND	\$0	\$104	\$188	\$376	\$776

## Remote Hands activiteiten

- Verwijderen, installeren en configureren van hardwarecomponenten
- Testen van de bekabeling op continuïteit en goede signalering
- Installeren, vervangen, verwijderen, inventariseren en etiketteren van apparatuur
- Uitwisseling, opslag, ophalen en transport van cassettes
- Uitschakelen en weer inschakelen van apparatuur
- Visuele verificatie bij het oplossen van problemen
- Bekabeling van patchpanelen en apparatuur
- Routinematige diagnosewerkzaamheden

### De details

Neem contact op met een van onze salesmedewerkers om te bespreken welk pakket het beste aansluit op de behoeften van uw organisatie, zodat u profiteert van de beste service.

Remote Hands - Product sheet - Leaseweb