

REMOTE HANDS (ASSISTANCE À DISTANCE)

Si votre entreprise est dans une ville différente, ou même dans un pays différent, de celui votre infrastructure informatique, une assistance locale est primordiale. En choisissant les services de colocation dans l'un des centres de données avancés et sécurisés de Leaseweb, nous offrons une assistance à distance Remote Hands pour que votre entreprise reste connectée, maintenue et approvisionnée.

Tous les clients de Leaseweb qui optent pour la colocation bénéficient gratuitement de notre offre d'assistance à distance Remote Hands de base. Avec ce forfait, les demandes sont traitées dans un délai de 12 heures, 7 jours par semaine, et facturées selon notre tarif horaire standard. Un forfait d'assistance à distance supérieur offre des temps de réponse plus courts, un accès prioritaire à nos ingénieurs certifiés, des minutes gratuites et un tarif réduit pour les minutes en cas de dépassement. Les entreprises qui exigent le niveau de performance et de disponibilité le plus élevé apprécieront tout particulièrement cette offre pour les applications et les sites internet critiques.

Forfaits Remote Hands (Assistance à distance)

	DE BASE	BRONZE	ARGENT	OR	PLATINE
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE GRATUITE	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
TEMPS DE RÉPONSE	12 HEURES	4 HEURES	2 HEURES	1 HEURES	30 MINUTES
INGÉNIEUR SUR PLACE DANS LES	12 HEURES	6 HEURES	4 HEURES	2 HEURES	2 HEURES
MINUTES D'ASSISTANCE INCLUSES	0	30	60	90	120
SUPPLÉMENT PAR TRANCHES DE 30 MINUTES	€45	€40	€36	€31	€27
TAUX HORAIRE D'ASSISTANCE HORS FORFAIT	€99	€89	€79	€69	€59
PRIX/MOIS	€0	€85	€160	€320	€650

Activités d'assistance à distance (Remote Hands)

- Désinstallation, installation et configuration de composants matériels
- Tests du câblage pour assurer la continuité opérationnelle et la transmission des signaux
- Installation, remplacement, désinstallation, inventaire et étiquetage des équipements
- Échange, stockage, enlèvement et transport des cassettes
- Cycle d'Alimentation (Power Cycle) de l'équipement
- Inspection visuelle pour faciliter le dépannage
- Câblage des tableaux de répartition et des équipements
- Diagnostics de routine

Discutons des détails

Contactez l'un de nos représentants de ventes pour étudier l'offre la mieux adaptée à vos besoins et vous assurer de bénéficier des services les plus avantageux pour votre entreprise.

Remote Hands - Product sheet - Leaseweb