

REMOTE HANDS

Wenn sich Ihr Unternehmen in einer anderen Stadt oder sogar einem anderen Land befindet als Ihre IT-Infrastruktur, ist Support vor Ort unerlässlich. Beziehen Sie Colocation-Services in einem der sicheren und hochmodernen Rechenzentren von Leaseweb? Dann bieten wir Ihnen unseren Remote-Hands-Service, um sicherzustellen, dass Ihre Netzanbindung gewährleistet, aufrechterhalten und bereitgestellt wird.

Alle Leaseweb-Colocation-Kunden erhalten unser Basic-Remote-Hands-Paket kostenlos. Mit diesem Paket werden Anfragen innerhalb von 12 Stunden, 7 Tage die Woche bearbeitet und zu unserem Standard-Stundensatz berechnet. Ein upgegradetes Remote-Hands-Paket ermöglicht noch schnellere Reaktionszeiten, eine bevorzugte Verfügbarkeit unserer zertifizierten Techniker, Freiminuten und günstigere Tarife bei Überschreitung der im Paket enthaltenen Support-Minuten. Das zahlt sich insbesondere für anspruchsvolle Unternehmen aus, die Höchstleistungen und eine nahezu unerschütterliche Uptime für ihre kritischen Anwendungen und Websites benötigen.

Remote-Hands-Pakete

	BASIC	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
KOSTENLOSER TELEFONSUPPORT	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
REAKTIONSZEIT	12 STUNDEN	4 STUNDEN	2 STUNDEN	1 STUNDEN	30 MINUTEN
INGENIEUR VOR ORT INNERHALB VON	12 STUNDEN	6 STUNDEN	4 STUNDEN	2 STUNDEN	2 STUNDEN
SUPPORT-MINUTEN INBEGRIFFEN	0	30	60	90	120
ZUSÄTZLICHES SUPPORT-MINUTEN-PAKET PRO 30 MINUTEN	€45	€40	€36	€31	€27
STUNDENSATZ FÜR SUPPORT AUSSERHALB DES PAKETS	€99	€89	€79	€69	€59
PREIS/MONAT	€0	€85	€160	€320	€650

Remote-Hands-Dienstleistungen

- Entfernung, Installation und Konfiguration von Hardwarekomponenten
- Prüfung der Verkabelung auf Durchgang und korrekte Signalisierung
- Installation, Austausch, Entfernung, Inventarisierung und Kennzeichnung von Geräten
- Austausch, Lagerung, Rückholung und Transport von Kassetten
- Power-Cycling-Ausrüstung
- Visuelle Verifizierung zur Unterstützung der Fehlersuche
- Verkabelung von Patchpanels und Geräten
- Routinemäßige Diagnose

Sprechen wir über die Details

Bitte wenden Sie sich an einen unserer Vertriebsmitarbeiter, um sich beraten zu lassen, welches Paket Ihren Anforderungen am besten entspricht, und um sicherzustellen, dass Sie über die passenden Services verfügen, die für Ihr Unternehmen am vorteilhaftesten sind.

Remote Hands - Product sheet - Leaseweb